

**UCHWAŁA NR X/123/2019
RADY GMINY PRZODKOWO**

z dnia 20 listopada 2019 r.

**w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy
Przodkowo**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) i art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 ze zmianami) Rada Gminy Przodkowo uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin określający zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przodkowo, w brzmieniu jak w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Gminy Przodkowo Nr VI/62/2003 z dnia 28 sierpnia 2003 r.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Przodkowo.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Przodkowo

Dariusz Toporek

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Przodkowo

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

Regulamin niniejszy określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Przodkowo, w tym prawa i obowiązki Dostawcy oraz Odbiorcy usług.

§ 2.

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Dostawca - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 2) Odbiorca usług - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwanej dalej ustawą,
- 3) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 4) urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy.

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez dostawcę w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.

Dostawca dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń do dostawy wody i odprowadzania ścieków, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wartości wymienionych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r., w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294) oraz w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, o wielkości wynikającej z warunków technicznych przyłączenia tj. nie mniejsze niż 0,05 MPa,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zapewnia spełnianie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociągowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,

- 9) ponosi koszty zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 10) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie ogłoszenia,

§ 4.

Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę oraz nie utrudniający jego działalności, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) realizacji określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości oraz w obowiązujących przepisami, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, wymagań co do ich jakości, sposobów realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz określonych w umowie ograniczeń dotyczących ilości ścieków,
- 3) natychmiastowego powiadamiania Dostawcy o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) nie zmieniania, bez uzgodnień z Dostawcą, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowego działania oraz zabezpieczenie pomieszczenia przed dostępem osób nieuprawnionych,
- 6) w przypadku, gdy przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy usług, jego obowiązkiem jest utrzymywanie go w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a w konsekwencji poziomu usług świadczonych przez Dostawcę,
- 7) użytkowania wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 8) poinformowania Dostawcy o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Dostawcę oraz ustalania ilości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji,
- 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie o przyłączeniu do sieci,
- 10) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Dostawcy, po okazaniu stosownych dokumentów, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 11) niewykonywania zabudowy ani nasadzeń drzew lub krzewów nad przyłączami wodociągowymi w pasie 3 m oraz 5 m nad przyłączami kanalizacyjnymi. Naruszenie tej zasady uniemożliwia uzyskanie przez odbiorcę odszkodowania za straty spowodowane przez Dostawcę w tym pasie w przypadku likwidacji awarii, daje natomiast możliwość dochodzenia odszkodowań przez Dostawcę w wyniku uszkodzeń należących do niego urządzeń,
- 12) nieprzemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania umieszczonych na nim plomb i osłon oraz wykorzystywania instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych. Jednocześnie Odbiorca jest zobowiązany zawiadomić Dostawcę o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 13) informowania Dostawcy o zmianach satny prawnego nieruchomości,
- 14) pisemnego uzgodnienia zamiaru dokonania zmiany przeznaczenia zużywanej wody lub zwiększenia zapotrzebowania,
- 15) udzielenia przedstawicielom Dostawcy informacji w zakresie niezbędnym do rzetelnej oceny gospodarki wodno-ściekowej Odbiorcy, w tym danych dotyczących odpadów płynnych i nieczystości ciekłych,
- 16) udostępnienia nieodpłatnie Dostawcy miejsca na ogrodzeniu nieruchomości Odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

§ 5.

Przedstawiciele Dostawcy, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia kierownika jednostki, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy dodatkowych oraz własnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawarta między Dostawcą a Odbiorcą, tak stanowi.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów

§ 6.

Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 7.

1. Dostawca zawiera umowę na wniosek przyszłego odbiorcy, po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz złożenia oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości. Na żądanie Dostawcy osoba ubiegająca się o przyłączenie obowiązana jest przedstawić dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodonienu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 8.

1. Umowa zawierana przez Dostawcę z Odbiorcą usług, określa minimalną ilość dostarczanej wody oraz cel jej poboru.

2. Umowa określa obowiązki stron w zakresie utrzymania przyłączy oraz zasad usuwania ich awarii.

3. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu Odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Dostawcę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

4. Umowa określa miejsce wykonywania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

5. Umowy z Odbiorcami Dostawca zawiera w lokalu Dostawcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. Prawa konsumenta (tekst jednolity w Dz. U. z 2019 r. poz. 134 ze zmianami).

§ 9.

1. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną podpisem,
- 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Dostawcy dodatkowych opłat,
3. Dostawca określa wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1.

§ 10.

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 11.

1. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za uprzednim okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Dostawcy lub przesłania listem poleconym.
2. Umowa może być rozwiązana w drodze porozumienia stron.
3. Umowa wygasa w przypadku śmierci Odbiorcy będącego osobą fizyczną, upadłości strony, utraty przez Dostawcę zezwolenia na świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. W przypadku śmierci Odbiorcy, o którym mowa w ust. 4 umowa jest kontynuowana z jego następcami prawnymi. Przepisy § 13 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

§ 12.

Po rozwiązaniu umowy Dostawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny i urządzenie pomiarowe.

§ 13.

1. W przypadku zmiany osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości przyłączonej do sieci Dostawcy lub osoby korzystającej z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, skutkującej zmianą strony umowy, dotychczasowy Odbiorca jest zobowiązany dokonać pisemnego zawiadomienia Dostawcy oraz wypowiedzenia umowy. Dotychczasowy Odbiorca jest obowiązany rozliczyć się z tytułu świadczonych przez Dostawcę usług za okres obowiązywania umowy oraz ponosi odpowiedzialność za szkodę wywołaną brakiem zawiadomienia Dostawcy.
2. W sytuacji opisanej w ust. 1 nowy Odbiorca, w celu korzystania z usług Dostawcy jest obowiązany do niezwłocznego zawarcia z Dostawcą umowy. Dostawca zawiera umowę z nowym Odbiorcą z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług. Przed zawarciem nowej umowy powinno nastąpić całkowite rozliczenie z tytułu usług dotychczas świadczonych przez Dostawcę.

Rozdział 4.

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 14.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez dostawcę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Przy rozliczaniu z Odbiorcami, Dostawca obowiązany jest stosować ceny i stawki określone obowiązującą taryfą.
3. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
4. Stosowanie przez Dostawcę cen i stawek opłat wynikających z nowych taryf prawidłowo podanych do publicznej wiadomości nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców o ich wysokościach.
5. Obowiązująca Dostawcę taryfa jest ogłaszana na stronach internetowych Dostawcy.

§ 15.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalone na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy,

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wodomierzy zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem wodomierza głównego, a sumą odczytanych wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się, z zastrzeżeniem ust. 4, na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

§ 16.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - na podstawie ilości ścieków określonej w umowie.

§ 17.

1. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług w uzgodnieniu i na warunkach Dostawcy.

2. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

3. W przypadku poboru wody przez Odbiorcę z ujęć własnych, ilość ścieków wprowadzanych do urządzeń Dostawcy, w razie braku urządzeń pomiarowych, ustala się jako równą ilości pobranej wody, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy na własnych ujęciach w uzgodnieniu z Dostawcą.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się jak w § 15 ust. 3 i 4.

§ 18.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji, co do wysokości faktury, nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 19.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę w okresach obrachunkowych ustalonych w umowie.

2. Jeżeli Odbiorca usług zalega z zapłatą za usługi za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia, Dostawca po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu zapłaty wraz z powiadomieniem o skutkach jego niedotrzymania, ma prawo odstąpić od umowy.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 20.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku określa warunki techniczne przyłączenia do posiadanej sieci.

3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Dostawcą oraz zgłoszenie Dostawcy zamiaru i terminu wykonania przyłącza.

4. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

5. Przed zawarciem umowy Dostawca dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.

6. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez Dostawcę.

§ 21.

1. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) określenie ilości przewidzianego poboru wody i jej przeznaczenia,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych Odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda, a w szczególności:
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
2. Dostawca określa i udostępnia wzór wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 22.

1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu.

2. Warunki przyłączenia są ważne przez okres dwóch lat od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
- 2) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków.
- 3) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z dostawcą oraz spełnienie innych wymaganych przepisami Prawa budowlanego.

§ 23.

1. Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez wydania warunków technicznych lub niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Dostawca jest zobowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, z zastrzeżeniem § 24.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 24.

1. Dostawca oceniając techniczne możliwości świadczenia usług bierze pod uwagę, czy w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług świadczonych na rzecz przyłączanego Odbiorcy lub dotychczasowym Odbiorcom, a w szczególności, czy zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Poziom dostępu i rozwój usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają: studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego oraz wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych na obszarze gminy.

§ 25.

Potencjalni odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług w Urzędzie Gminy Przodkowo, który udostępnia nieopłatnie do wglądu:

- a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
- c) niniejszy regulamin,
- d) warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- e) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez dostawcę odbioru wykonanego przyłącza

§ 26.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego odbioru technicznego.

2. Protokół końcowy odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony zobowiązuje Odbiorcę do zawarcia umowy.

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Dostawca dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza.

§ 27.

Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej: datę odbioru, dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (np. średnicę, materiał, długość), skład i podpisy osób dokonujących odbioru, uwagi.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków kanalizacyjnej

§ 28.

1. Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostawca może ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska, kierowane potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

3. O przerwach w dostawie wody wynikających z prac konserwacyjno-remontowych Dostawca powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.

4. W przypadkach, gdyby przerwa trwała dłużej niż 12 godzin, należy powiadomić Odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku dostawca zapewni zastępczy punkt poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 29.

1. Dostawca jest zobowiązany do udzielania na żądanie odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości i jakości usług nie później niż w ciągu:

- 1) bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 12 godzin - na telefoniczne żądanie udzielenia informacji,
- 2) bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni - na pisemne żądanie udzielenia informacji.

2. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 1 pkt. 1) i 2), Dostawca przed upływem tych terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację, wskazując ostateczny termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 30 dni.

§ 30.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokość opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej.

3. Dostawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 31.

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 32.

1. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

2. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do przekazywania przedsiębiorstwu pisemnej informacji o ilości wody zużytej do gaszenia pożaru, w bieżącym kwartale kalendarzowym. Informację należy przekazać z ostatnim dniem bieżącego kwartału.

Rozdział 11.

Postanowienia końcowe

§ 34.

Przepisy powyższego regulaminu znajdują zastosowanie, o ile co innego nie wynika z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisach wykonawczych.